

# 顧客からのあらゆる依頼に 臨機応変に応える便利屋



## 株式会社 エコナリプロ / プロハーツ浜松店

〒430-0941

静岡県浜松市中区山下町 2-1 3F

URL <https://prohearts.jp/>

店長：鈴木 孝佳

インタビュー：吉井 怜

（株）エコナリプロが運営する「プロハーツ浜松店」では、遺品整理や生前整理、不用品回収、ハウスクリーニングといったサービスの他、家具組み立て、水回りの修理、住宅のリノベーション工事などに対応する。静岡県浜松市から静岡県西部、東三河地域を対象に、顧客が抱える暮らしの困りごとに臨機応変に応え、営業時間は24時間。そんな同店のもとには、ペットの世話や草刈り、買い物代行などの要望も寄せられている。同社の鈴木氏は「お客様が喜んでくださることが、何よりもやりがいになっています」と話す。代表の加茂氏と鈴木氏は前職時代に出会い、その後二人で同社を立ち上げた。以来、着実に実績を残し、顧客からの信頼を集め、遺品整理認定協会の優良企業としても認定されている。今後も地域に密着した取り組みで顧客のニーズに応え、事業を拡充し続けていく。